

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.03.2024 12:51:08
Уникальный программный идентификатор:
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра туризма

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



В.Д. Серяков

«25» августа 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ

(наименование учебной дисциплины (модуля))

43.03.02 ТУРИЗМ

(код и направление подготовки/специальности)

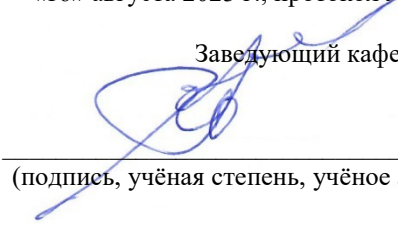
направленность (профиль): гостиничный сервис и индустрия гостеприимства

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)
рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«16» августа 2023 г., протокол № 001-2023/24

Заведующий кафедрой туризма


/А.И.Ткалич/
(подпись, учёная степень, учёное звание, ФИО)

Москва 2023

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Человек и его потребности» изучается студентами, осваивающими бакалаврскую программу по профилю «Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 516 (ФГОС ВО 3++).

Цели изучения дисциплины: формирование у студентов знаний о сущности человека и механизма удовлетворения его потребностей, средствах и способах создания новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, и общества.

Задачи дисциплины: формирование теоретических основ потребностей, структуры и динамики потребностей; выявление способов удовлетворения потребностей показ, что личность, в сущности, представляет собой индивидуально неповторимый набор и внутреннюю соподчиненность потребностей, а общество или способствует, или тормозит формирование и развитие такого набора (иерархии) потребностей; понимание социального и культурного значения и роль потребностей в жизнедеятельности; представление о теоретических и эмпирических законах, способах и средствах удовлетворения потребностей человека, о месте потребностей человека; в жизнедеятельности человека, о способах практического применения знаний в области их удовлетворения.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности в области организации и управления процессами оказания туристских и экскурсионных услуг в соответствии с профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. N 913н, выполнению обобщенной трудовой функции по организации экскурсионной деятельности (код Е), выполнению трудовых функций: определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации (код Е/01.7), организация деятельности по реализации экскурсионных услуг и проведение экскурсий (код Е/02.7), формирование и реализация кадровой политики экскурсионной организации (код Е/03.7).

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть компетенциями:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Код результата обучения
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере	Знать	национальные стандарты на услуги, организацию работ по стандартизации;	ОПК-3 – 31
		нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;	ОПК-3 – 32
	Уметь	применять на практике требования стандартов в туристской индустрии;	ОПК-3 – У1

профессиональной деятельности		использовать в научно-исследовательской работе нормативную документацию туристской индустрии;	ОПК-3 – У2
	Владеть	навыками разработки технологических документов в соответствии с требованиями стандартов;	ОПК-3 – В1
		навыками подготовки пакета документов для сертификации услуг в индустрии туризма;	ОПК-3 – В2
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать	способы обеспечения безопасности во время туристских поездок; международные программы и международный опыт по разработке мер безопасности туризма;	ОПК-7 – 31
		меры первой медицинской помощи пострадавшим в экстренных случаях.	ОПК-7 – 32
	Уметь	применять на практике требования стандартов в индустрии гостеприимства;	ОПК-7 – У1
		использовать в научно-исследовательской работе нормативную документацию индустрии гостеприимства;	ОПК-7 – У2
	Владеть	навыками разработки технологических документов в соответствии с требованиями стандартов;	ОПК-7 – В1
		навыками инструктажа субъектов туристической деятельности о требованиях безопасности в индустрии гостеприимства, экстремальных факторах принимающего региона, страны, опасностях социального характера;	ОПК-7 – В2

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Б1.О.16 «Человек и его потребности» является дисциплиной обязательной части Блока 1 учебного плана, изучается студентами первого курса во втором семестре очной формы обучения (полный срок обучения).

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Базой для изучения дисциплины «Человек и его потребности» являются следующие дисциплины: «Философия», «Социология», «Психология».

3.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Знания, полученные в процессе изучения дисциплины «Человек и его потребности», помогают освоить следующие дисциплины: «Технологии самообразования», «Социальная психология», «Организация обслуживания и ресторанный сервис в гостиничных комплексах».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Дисциплина предполагает изучение 5 тем.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	2	3	108	54	20	34		54	зачет с оценкой
2	Очно-заочная	2	3	108	38	14	24		70	зачет с оценкой
3	Заочная	2	2	72	10	4	6		62	зачет с оценкой

		3	1	36	4				32	зачет с оценкой
--	--	---	---	----	---	--	--	--	----	-----------------

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
2 семестр								
Тема 1. Потребность - объективная основа и источник активности человека	18	10	4	6			8	ОПК-7 –31 ОПК-7 – У1 ОПК-7 – В1
Тема 2. Фундаментальные потребности	20	10	4	6			10	ОПК-7 –31 ОПК-7 – У1 ОПК-7 – В1
Тема 3. Социальные и рекреационные потребности	20	10	4	6			10	ОПК-3 –31 ОПК-3 –У1 ОПК-3 –В1
Тема 4. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей	20	10	4	6			10	ОПК-3 –32 ОПК-3 –У2 ОПК-3 –В2
Тема 5. Потребности в новых информационных технологиях и виртуальной реальности	20	10	4	6			10	ОПК-3 –32 ОПК-3 –У2 ОПК-3 –В2
Зачет с оценкой	10	4					4	6
ИТОГО:	108	54	20	30			4	54

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
2 семестр								
Тема 1. Потребность - объективная основа и источник активности человека	18	8	4	4			10	ОПК-7 –31 ОПК-7 – У1 ОПК-7 – В1
Тема 2. Фундаментальные потребности	22	8	4	4			14	ОПК-7 –31 ОПК-7 – У1 ОПК-7 – В1
Тема 3. Социальные и рекреационные потребности	18	6	2	4			12	ОПК-3 –31 ОПК-3 –У1 ОПК-3 –В1
Тема 4. Место и роль сервиса в удовлетворении	20	6	2	4			14	ОПК-3 –32 ОПК-3 –У2

человеческих потребностей								ОПК-3 –В2
Тема 5. Потребности в новых информационных технологиях и виртуальной реальности	20	6	2	4			14	ОПК-3 –З2 ОПК-3 –У2 ОПК-3 –В2
Зачет с оценкой	10	4					4	6
ИТОГО:	108	38	14	20			4	70

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				Самостоятельная работа (час)	Код результата обучения
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование		
2 семестр							
Тема 1. Потребность - объективная основа и источник активности человека	18	2	2			16	ОПК-7 –З1 ОПК-7 – У1 ОПК-7 – В1
Тема 2. Фундаментальные потребности	20	2	2			18	ОПК-7 –З1 ОПК-7 – У1 ОПК-7 – В1
Тема 3. Социальные и рекреационные потребности	18	2		2		16	ОПК-3 –З1 ОПК-3 –У1 ОПК-3 –В1
Тема 4. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей	8	2		2		6	ОПК-3 –З2 ОПК-3 –У2 ОПК-3 –В2
Тема 5. Потребности в новых информационных технологиях и виртуальной реальности	8	2		2		6	ОПК-3 –З2 ОПК-3 –У2 ОПК-3 –В2
Всего в семестре	72	10	4	6		62	
3 семестр							
Зачет с оценкой	36	4				4	32
Всего в семестре	36	4				4	32
ИТОГО:	108	14	4	6		4	94

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

Тема 1. Потребность - объективная основа и источник активности человека.

Природа человека и его сущность. Мотивы выбора человеком ценностных ориентиров, смысла, направления всей жизни в целом. Античные мыслители о внутренней противоречивости побудителей человеческой деятельности.

Представления о естественных жизненных потребностях в эпоху Средневековья.

Тема 2. Фундаментальные потребности.

Пища и вещества, относимые к пище. Важнейшие принципы здорового образа жизни. Цель применения пищевых добавок. Пути распространения инфекции.

Содержание понятия "гигиена". Роль М.В.Ломоносова в становлении гигиены в России. Требования гигиены к современному жилищу.

Тема 3. Социальные и рекреационные потребности.

Качества, определяющие ценность человеческой жизни. Мотивы поисков высокого смысла появления и ухода из жизни человека. Потребности, доказывающие адекватное выражение биосоциальной природы человека.

Биологическое и социальное в человеке: проблема первичности. Содержание понятия "способности". Отличительная черта социальных потребностей.

Условия осуществления человеческой деятельности. Фундаментальный, объективный побудитель человеческой деятельности.

Тема 4. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей.

Роль потребностей в производстве и потреблении услуг. Границы удовлетворения потребностей. Факторы влияющие на принятие решения о приобретении услуги. Критерии качества услуги. Оценки качества услуг. Роль контактной зоны в удовлетворении потребностей покупателя услуг. Этапы совершения заказа на предприятиях сервиса.

Тема 5. Потребность в новых информационных технологиях и виртуальной реальности.

Информационные технологии и их целевая направленность. Понятие "виртуальная реальность". Главные инструменты создания виртуальной реальности. Роль воображения человека в системе виртуальной реальности.

Новая роль компьютерных сетей. Виртуальная реальность в системе возможностей человека. Потребность человека в виртуальной реальности. Роль телевидения как предшественника виртуальной реальности. Компьютерная зависимость и формы ее проявления.

5.1. Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

СЕМИНАР 1. ТЕМА 1. Потребность - объективная основа и источник активности человека.

Цель: изучить потребность как объективная основа и источник активности человека.

Вопросы для обсуждения:

1. Природа человека и его сущность.
2. Мотивы выбора человеком ценностных ориентиров, смысла, направления всей жизни в целом.
3. Античные мыслители о внутренней противоречивости побудителей человеческой деятельности.
4. Представления о естественных жизненных потребностях в эпоху Средневековья.

СЕМИНАР 2. ТЕМА 2. Фундаментальные потребности.

Цель: изучить фундаментальные потребности.

Вопросы для обсуждения:

1. Пища и вещества, относимые к пище.
2. Важнейшие принципы здорового образа жизни.
3. Цель применения пищевых добавок.
4. Пути распространения инфекции.
5. Содержание понятия "гигиена".
6. Роль М.В.Ломоносова в становлении гигиены в России.
7. Требования гигиены к современному жилищу.

СЕМИНАР 3. ТЕМА 3. Социальные и рекреационные потребности.

Цель: изучить социальные и рекреационные потребности.

Вопросы для обсуждения:

1. Качества, определяющие ценность человеческой жизни.
2. Мотивы поисков высокого смысла появления и ухода из жизни человека.
3. Потребности, доказывающие адекватное выражение биосоциальной природы человека.
4. Биологическое и социальное в человеке: проблема первичности.
5. Содержание понятия "способности". Отличительная черта социальных потребностей.
6. Условия осуществления человеческой деятельности.
7. Фундаментальный, объективный побудитель человеческой деятельности.

СЕМИНАР 4. ТЕМА 4. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей.

Цель: изучить место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль потребностей в производстве и потреблении услуг.
2. Границы удовлетворения потребностей.
3. Факторы влияющие на принятие решения о приобретении услуги.
4. Критерии качества услуги. Оценки качества услуг.
5. Роль контактной зоны в удовлетворении потребностей покупателя услуг.
6. Этапы совершения заказа на предприятиях сервиса.

СЕМИНАР 5. ТЕМА 5. Потребность в новых информационных технологиях и виртуальной реальности.

Цель: изучить потребность в новых информационных технологиях и виртуальной реальности.

Вопросы для обсуждения:

1. Процедура сертификации туристских услуг.
2. Информационные технологии и их целевая направленность.
3. Понятие "виртуальная реальность".
4. Главные инструменты создания виртуальной реальности.
5. Роль воображения человека в системе виртуальной реальности.
6. Новая роль компьютерных сетей.
7. Виртуальная реальность в системе возможностей человека.
8. Потребность человека в виртуальной реальности.
9. Роль телевидения как предшественника виртуальной реальности.
10. Компьютерная зависимость и формы ее проявления.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение практических заданий. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя. Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы,

которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Для более полной реализации цели, поставленной при изучении тем самостоятельно, студентам необходимы сведения об особенностях организации самостоятельной работы; требованиям, предъявляемым к ней; а также возможным формам и содержанию контроля и качества выполняемой самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента в рамках действующего учебного плана по реализуемым образовательным программам различных форм обучения предполагает самостоятельную работу по данной учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) по рассматриваемой учебной дисциплине определен учебным планом.

В ходе самостоятельной работы студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- применить полученные знания и навыки для выполнения практических заданий.

Студент, приступающий к изучению данной учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной самостоятельной работы и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Задания для самостоятельной работы студента должны быть четко сформулированы, разграничены по темам изучаемой дисциплины, и их объем должен быть определен часами, отведенными в учебной программе.

Самостоятельная работа студентов должна включать:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, лабораторно-практическим);
- поиск (подбор) и изучение литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с тематическим планом;
- домашнее задание, предусматривающее завершение практических аудиторных работ;
- подготовку к зачету или экзамену;
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т.д.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры, факультета;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах.

6.1. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной	ОПК-3 – 31	1. Выявить в чем сущность природы человека. 2. Изучить от чего зависит выбор человеком ценностных ориентиров, смысла, направленности всей жизни в целом. 3. Выделить из предыстории человечества нечто существенное, определяющее человека.
	ОПК-3 – 32	1. Рассказать о внутренней противоречивости побудителей человеческой деятельности на примере размышлений античных мыслителей.

деятельности		2. Рассмотреть естественные жизненные потребности в эпоху Средневековья. 3. Охарактеризовать взгляды мыслителей Нового времени на природу человека и его потребности.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7 – 31	1. Выявить кто из философов утверждал, что происхождение и развитие человечески потребностей связано с функционированием исторически конкретных способов производства. 2. Найти что отражали теории понимания человека и его потребностей в западной обществоведческой мысли середины XX в. 3. Рассказать о пирамиде потребностей А.Маслоу.
	ОПК-7 – 32	1. Найти какие свойства и качества человека учитываются при оценке социально-ценностных характеристик личности. 2. Проанализировать что побуждает человека к деятельности. 3. Выявить что является источником развития потребностей.

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – У1	1. Найти какое обстоятельство переводит потребности на собственно психологический уровень. 2. Выявить какие потребности человека оказывают существенное влияние на его жизнь, деятельность и поведение. 3. Рассмотреть какой принцип положен в основу классификации потребностей человека.
	ОПК-3 – У2	1. Перечислить и охарактеризуйте основные потребности человека. 2. Выявить к какому виду потребностей относятся: чувственная форма познания прекрасного, созерцание природы, эстетическое наслаждение и т.д. 3. Охарактеризовать общие и конкретные потребности.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7 – У1	1. Определить по каким параметрам определяется и характеризуется качество жизни. 2. Найти какая потребность составляет основной принцип личностного бытия. 3. Охарактеризовать как формируется теоретическая модель человека-потребителя.
	ОПК-7 – У2	1. Определить какая потребность составляет основной принцип личностного бытия, его содержание и цель. 2. Охарактеризовать человеческие ценности, которые можно разделить на несколько групп. 3. Проанализировать что может служить основанием классификации ценностей жизни и культуры

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере	ОПК-3 – В1	1. Определить с какой целью применяются пищевые добавки. 2. Изучить какую роль сыграл М. В. Ломоносов в становлении гигиены в России. 3. Выявить какие гигиенические требования предъявляются к жилищу.
	ОПК-3 – В2	1. Выявить как влияет загрязнение атмосферного воздуха на здоровье населения и гигиенические условия жизни в городах.

профессиональной деятельности		2. Определить ценность человеческой жизни, которая заставляет человека искать высокий смысл своего появления и ухода из жизни. 3. Найти какие потребности выступают адекватным выражением биосоциальной природы человека.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7 – В1	1. Дать понятие «сфера сервиса». 2. Определить с какими сферами общественной жизни тесно взаимодействует сфера сервиса. 3. Выявить какие вещества относят к пище.
	ОПК-7 – В2	1. Назвать один из главных принципов здорового образа жизни. 2. Определить, что понимается под безопасностью пищевых продуктов. 3. Выявить каким образом распространяются пищевые инфекции.

СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

Личность – это целостность врожденных (биологических) и приобретенных (социальных) свойств, характеризующих индивида и делающих его уникальной индивидуальностью.

Социализация - процесс, в ходе которого индивид приобретает те или иные личностные качества.

Потребность – есть состояние нужды, недостатка чего-либо, состояние, стимулирующее деятельность, направленную на восполнение этого недостатка.

Потребности – это отражение объективного потребления населения, обусловленного социальными условиями жизни и материального благополучия.

Физиологические потребности – обусловлены строением и функционированием организма человека : в пище, сне, одежде, жилище и др.

Социальные потребности выражаются в определенном образе жизни, характере труда, общие с другими людьми , самоутверждениями и т.д.

Духовные потребности заключаются в духовном развитии, творчестве, эстетическом познании окружающего мира.

Конкретные потребности – осознанная необходимость в конкретном материальном благе или услуге.

Общественные потребности – общественно полезные блага в конкретной форме, определяющие качество и ассортименты производства в стране.

Минимальный уровень удовлетворения потребностей измеряется затратами времени, необходимыми на удовлетворение физиологических потребностей .

Мотив – это то, ради чего осуществляется деятельность.

Мотив – это внутренняя сила, побуждающая к действию.

Моральный мотив – внутреннее побуждение индивида (личность) к нравственному поступку.

Ценности – это свойство блага удовлетворять определенным потребностям субъекта.

Терминальные (конечные) ценности – это наши требования о целях и конечных состояниях, к которым стремится человек .

Жизненный стиль – ведущий идеографический принцип, объясняющий уникальность человека.

Свободное время – часть не рабочего времени, которая используется человеком свободно по своему усмотрению.

Традиционные ценности – ориентированные на воспроизводство давно сложившихся целей и норм жизни.

Духовность – стремление преодолеть себя в своем сознании, достичь высоких целей, следовать личному и общественному идеалу.

Бездуховность – это сознание, не выходящих за пределы утилитарной пользы, поработанное вирусами потребительства и вещизма.

Возвышение потребностей – направление формирования гармонической и всесторонне развитой личности.

Смысл жизни – в реализации способностей, трудовых и творческих задатков, в том следе, который проложен следующему поколению.

Уровень жизни – степень удовлетворения материальных потребностей и выражается количественно.

Качество жизни – характеризуется удовлетворением социальных и духовных потребностей, степенью свободы, наличием духовных и культурных ценностей.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Паспорт фонда оценочных средств

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)		ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать	национальные стандарты на услуги, организацию работ по стандартизации; ОПК-3 – 31	Тест	Вопросы к зачёту с оценкой
		нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии; ОПК-3 – 32		
	Уметь	применять на практике требования стандартов в туристской индустрии; ОПК-3 – У1	Реферат, доклад-презентация	
		использовать в научно-исследовательской работе нормативную документацию туристской индустрии; ОПК-3 – У2		
	Владеть	навыками разработки технологических документов в соответствии с требованиями стандартов; ОПК-3 – В1	Практические задания	
		навыками подготовки пакета документов для сертификации услуг в индустрии туризма; ОПК-3 – В2		
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и	Знать	способы обеспечения безопасности во время туристских поездок; международные программы и международный опыт по разработке мер безопасности туризма; ОПК-7-31	Тест	Вопросы к зачёту с оценкой

соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности		меры первой медицинской помощи пострадавшим в экстренных случаях ОПК-7-32		
	Уметь	применять на практике требования стандартов в индустрии гостеприимства; ОПК-7-У1	Реферат, доклад-презентация	
		использовать в научно-исследовательской работе нормативную документацию индустрии гостеприимства; ОПК-7-У2		
	Владеть	навыками разработки технологических документов в соответствии с требованиями стандартов; ОПК-7-В1	Практические задания	
навыками инструктажа субъектов туристической деятельности о требованиях безопасности в индустрии гостеприимства, экстремальных факторах принимающего региона, страны, опасностях социального характера; ОПК-7-В2				

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения		Критерии оценивания результатов обучения			
			2	3	4	5
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать	национальные стандарты на услуги, организацию работ по стандартизации; ОПК-3 – 31	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии; ОПК-3 – 32				
	Уметь	применять на практике требования стандартов в туристской индустрии; ОПК-3 – У1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		использовать в научно-исследовательской работе нормативную документацию туристской индустрии; ОПК-3 – У2				
	Владеть	навыками разработки технологических документов в соответствии с требованиями стандартов; ОПК-3 – В1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		навыками подготовки пакета документов для сертификации услуг в				

		индустрии туризма; ОПК-3 – В2				
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать	способы обеспечения безопасности во время туристских поездок; международные программы и международный опыт по разработке мер безопасности туризма; ОПК-7-31	Не знает	Частично знает	Знает	Отлично знает
		меры первой медицинской помощи пострадавшим в экстренных случаях ОПК-7-32				
	Уметь	применять на практике требования стандартов в индустрии гостеприимства; ОПК-7-У1	Не умеет	Частично умеет	Умеет	Свободно умеет
		использовать в научно-исследовательской работе нормативную документацию индустрии гостеприимства; ОПК-7-У2				
	Владеть	навыками разработки технологических документов в соответствии с требованиями стандартов; ОПК-7-В1	Не владеет	Частично владеет	Владеет	Свободно владеет
		навыками инструктажа субъектов туристической деятельности о требованиях безопасности в индустрии гостеприимства, экстремальных факторах принимающего региона, страны, опасностях социального характера; ОПК-7-В2				

7.1. ФОС для проведения текущего контроля

7.1.1. Задания для оценки знаний

Тест №1

ОПК-3 – 31, ОПК-3 – 32, ОПК-7 – 31, ОПК-7 – 32

1. Что такое потребность?

- это то, что необходимо для существования;
- состояние человека, которое складывается из противоречий между имеющимся или необходимым (тем, что кажется необходимым);
- субъективный момент, каприз;
- нешнее выражение потребности, которая осознана человеком.

2. Кто первый систематизировал потребности?

- Э. Фромм;
- А. Маслоу;
- К. Лоренц;

г) К. Циолковский.

3. *Самая первая ступень потребностей пирамиды А. Маслоу?*

- а) самоактуализация;
- б) безопасность;
- в) эстетика;
- г) физиологические.

4. *Кто ввел термин «ноосфера»*

- а) В. И. Вернадский;
- б) К. Э. Циолковский;
- в) Тейяр де Шарден;
- г) Н. Ф. Федоров.

5. *Стимуляторы поездки...*

- а) реклама, литература и рекомендации;
- б) желание;
- в) престиж;
- г) ничего из вышеперечисленного.

6. *Что относится к одному из внешних факторов принятия решения о поезд*

- а) литература о путешествиях;
- б) имидж дестинации;
- в) высокая з/п;
- г) популяризация дестинации.

7. *Исследование человеческих потребностей через понятия: «нужда», «состояние» и «мотив» соответствуют:*

- а) экономическому подходу;
- б) биологическому подходу;
- в) философскому подходу;
- г) психологическому подходу.

8. *Как характеризуются ресурсы для удовлетворения потребностей человека?*

- а) безграничные;
- б) ограниченные;
- в) ситуативные;
- г) умеренные.

9. *Особенность теории классификации потребностей А. Маслоу заключается в том, что:*

- а) выделяются три потребности, мотивирующие человека – это потребность власти, успеха и принадлежности;
- б) выделяется четыре уровня человеческих потребностей, значимость которых уменьшается в направлении от нижнего (базового) уровня к вышестоящему уровню;
- в) выделяются два уровня потребностей, мотивирующих человека – это потребность власти и успеха;
- г) потребности представляют пятиуровневую иерархическую структуру, в которой они располагаются в соответствии с приоритетом, и, удовлетворив потребности предыдущего уровня можно перейти на следующий вышестоящий уровень потребностей.

10. Исследованием научной проблемы о том, какую роль в человеческой жизни играют механизмы биологической эволюции, объяснить взаимодействие биологического и социального начал в обществе, занимался

- а) рационализм;
- б) фрейдизм;
- в) экзистенциализм;
- г) социальный дарвинизм.

11. Кто является автором иерархической теории потребностей?

- а) Э. Фромм;
- б) А. Маслоу;
- в) К. Маркс;
- г) Ф. Ницше.

12. У. Мак-Гир разработал систему классификации мотивов. Какого мотива НЕ было в его классификации?

- а) потребность в последовательности;
- б) потребность в независимости;
- в) потребность в счастье;
- г) потребность в самоутверждении.

13. Кто создал теории экономических классов?

- а) Л. Фейербах и З. Фрейд;
- б) А. Маслоу и К. Маркс;
- в) К. Ясперс и Н. А. Бердяев;
- г) А. Смитт и Д. Рикардо.

14. На какие группы разделял потребности в своей классификации русский психолог С. Каверин?

- а) биогенные, психофизические, социогенные;
- б) духовные и материальные;
- в) биогенные, психофизические, социогенные, высшие;
- г) биогенные, психофизические, социогенные, высшие, материальные.

15. Что отличает человека от животного?

- а) прямохождение и отсутствие волосяного покрова, хвоста;
- б) увеличенный мозг;
- в) речь (наличие коммуникации);
- г) всё вышеперечисленное .

16. Что называется осознанной потребностью?

- а) представления субъекта о том, что ему необходимо для существования и развития;
- б) объективно необходимые условия для сохранения и развития статусной позиции;
- в) объективно необходимые условия существования человека;
- г) ежесекундное желание.

17. Какой принцип обосновывает традиционную философию потребления?

- а) ограничение потребностей;
- б) управление потребностями;
- в) возвышение потребностей;
- г) не принятие потребностей во внимание.

18. Согласно модели, Д. Мак-Кливленда выделяют:

- а) физиологические потребности, потребности безопасности и власти;
- б) потребность в причастности, потребность власти и успеха;
- в) физиологические потребности, потребность власти и успеха;
- г) потребность власти и успеха.

19. Центральной проблемой в исследовании человека и его желаний античные мыслители полагали проблему:

- а) счастья;
- б) добра;
- в) красоты;
- г) здоровья;

20. Какая из теорий утверждает, что система человеческой личности состоит из «оно», «эго» и «суперэго»?

- а) императивы И. Канта;
- б) религиозно-идеалистическая концепция В. Соловьева и Н. Бердяева;
- в) система классификации мотивов У. Мак-Гира;
- г) психоаналитическая теория З. Фрейда.

Тест №2

ОПК-3 – 31, ОПК-3 – 32, ОПК-7 – 31, ОПК-7 – 32

1. Наука о сущности и природе человека, о различных формах и видах человеческой жизнедеятельности, аккумулирующая все знания о человеке – это:

- 1) философия;
- 2) социология;
- 3) антропология;
- 4) биология.

2. Кому из античных мыслителей принадлежит следующее высказывание «Человек есть мера всех вещей, в том, что они существуют, и в том, что они не существуют»?

- 1) Диоген;
- 2) Эпикур;
- 3) Протагор;
- 4) Пиррон.

3. Какая отличительная черта эпохи Средневековья оказала влияние на средневековые представления о потребностях человека?

- 1) стремление к соединению с природой;
- 2) противопоставление личности и общества;
- 3) эволюционное происхождение человека;
- 4) глубокое религиозное мировоззрение.

4. А. Маслоу:

- 1) выделял два модуса бытия – «иметь» и «быть»;
- 2) делил потребности на дефицитарные и бытийные;
- 3) написал работу «Искусство любить»;
- 4) назвал вопрос о смысле жизни неотложнейшим из всех стоящих перед человеком вопросов.

5. *Что относится к биологическим потребностям человека?*

- 1) жилище, одежда;
- 2) образование;
- 3) пища, продолжение рода;
- 4) труд.

6. *Согласно К. Марксу, главной потребностью человеческого рода является:*

- 1) потребность в познании;
- 2) потребность в пище;
- 3) потребность в труде;
- 4) потребность удовлетворять инстинкты.

7. *Состояние человека, формирующееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым и побуждающее его к действию по устранению этого противоречия, – это:*

- 1) интерес;
- 2) потребность;
- 3) желание;
- 4) мотив.

8. *Какую из концепций М. Шелер критиковал за пессимизм, за критику разума, духовной сущности человека?*

- 1) антично-греческую концепцию;
- 2) натуралистическую концепцию;
- 3) теорию декаданса;
- 4) концепцию сверхчеловека.

9. *На удовлетворение какой потребности направлены следующие виды деятельности: организация юбилеев, торжеств, вручение призов и т.д.?*

- 1) потребность в любви;
- 2) потребность в уважении;
- 3) потребность в смысле жизни;
- 4) потребность в безопасности.

10. *Независимость, самодостаточность, апатия и безразличие ко всему – это:*

- 1) автаркия;
- 2) аскетизм;
- 3) нирвана;
- 4) атараксия.

Критерии оценки теста:

- если обучающийся выполняет правильно до 50% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»;

- если обучающийся выполняет правильно 51-75% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»;

- если обучающийся выполняет правильно 76-89 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»;

- если обучающийся выполняет правильно 90-100 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».

7.1.2. Задания для оценки умений

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – У1	Темы рефератов, докладов-презентаций 1. Пирамида потребностей А.Маслоу и ее характеристика. 2. Что является источником развития потребностей и побуждает человека к деятельности. 3. Основные потребности человека. Перечень и характеристика. 4. Принципы классификации потребностей человека.
	ОПК-3 -У2	Темы рефератов, докладов-презентаций 1. Современные подходы к конструированию теоретической модели человека – потребителя. 2. Основные принципы здорового образа жизни и роль первичных человеческих потребностей. 3. Понятие "безопасность пищевых продуктов". Пищевые инфекции. Требования гигиены к современному жилищу. 4. Биологическое и социальное в человеке: проблема первичности. Содержание понятия "способности"
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7 – У1	Темы рефератов, докладов-презентаций 1. Потребности, доказывающие адекватное выражение биосоциальной природы человека. 2. Мотивы поисков высокого смысла появления и ухода из жизни человека. 3. Роль потребностей в производстве и потреблении услуг. 4. Роль контактной зоны в удовлетворении потребностей покупателя услуг.
	ОПК-7 – У2	Темы рефератов, докладов-презентаций 1. Факторы оказывают влияние на принятие решения о приобретении услуги? 2. Информационные технологии и их целевая направленность. Понятие "виртуальная реальность". 3. Новая роль компьютерных сетей. Виртуальная реальность в системе возможностей человека. 4. Потребность человека в виртуальной реальности.

Критерии оценки учебных действий обучающихся (выступление с докладом, рефератом по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
Хорошо	обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
Неудовлетворительно	- обучающийся не усвоил значительной части проблемы;

	<ul style="list-style-type: none"> - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.
--	---

7.1.3. Задания для оценки владений, навыков

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – В1	Практическое задание 1. Определить с какой целью применяются пищевые добавки. 2. Изучить какую роль сыграл М. В. Ломоносов в становлении гигиены в России. 3. Выявить какие гигиенические требования предъявляются к жилищу.
	ОПК-3 – В2	Практическое задание 1. Выявить как влияет загрязнение атмосферного воздуха на здоровье населения и гигиенические условия жизни в городах. 2. Определить ценность человеческой жизни, которая заставляет человека искать высокий смысл своего появления и ухода из жизни. 3. Найти какие потребности выступают адекватным выражением биосоциальной природы человека.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7 – В1	Практическое задание 1. Дать понятие «сфера сервиса». 2. Определить с какими сферами общественной жизни тесно взаимодействует сфера сервиса. 3. Выявить какие вещества относят к пище.
	ОПК-7 – В2	Практическое задание 1. Назвать один из главных принципов здорового образа жизни. 2. Определить, что понимается под безопасностью пищевых продуктов. 3. Выявить каким образом распространяются пищевые инфекции.

Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

7.2. ФОС для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1 Задания для оценки знаний к зачёту с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – 31	Перечень вопросов 1. Выявить в чем сущность природы человека. 2. Изучить от чего зависит выбор человеком ценностных ориентиров, смысла, направленности всей жизни в целом. 3. Выделить из предыстории человечества нечто существенное, определяющее человека.
	ОПК-3 – 32	Перечень вопросов 1. Рассказать о внутренней противоречивости побудителей человеческой деятельности на примере размышлений античных мыслителей. 2. Рассмотреть естественные жизненные потребности в эпоху Средневековья. 3. Охарактеризовать взгляды мыслителей Нового времени на природу человека и его потребностей.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7 – 31	Перечень вопросов 1. Выявить кто из философов утверждал, что происхождение и развитие человечески потребностей связано с функционированием исторически конкретных способов производства. 2. Найти что отражали теории понимания человека и его потребностей в западной обществоведческой мысли середины XX в. 3. Рассказать о пирамиде потребностей А. Маслоу.
	ОПК-7 – 32	Перечень вопросов 1. Найти какие свойства и качества человека учитываются при оценке социально-ценностных характеристик личности. 2. Проанализировать что побуждает человека к деятельности. 3. Выявить что является источником развития потребностей.

7.2.2. Задания для оценки умений к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – У1	Перечень вопросов 1. Найти какое обстоятельство переводит потребности на собственно психологический уровень. 2. Выявить какие потребности человека оказывают существенное влияние на его жизнь, деятельность и поведение. 3. Рассмотреть какой принцип положен в основу классификации потребностей человека.
	ОПК-3 – У2	Перечень вопросов 1. Перечислить и охарактеризуйте основные потребности человека. 2. Выявить к какому виду потребностей относятся: чувственная форма познания прекрасного, созерцание природы, эстетическое наслаждение и т.д. 3. Охарактеризовать общие и конкретные потребности.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных	ОПК-7 – У1	Перечень вопросов 1. Определить по каким параметрам определяется и характеризуется качество жизни. 2. Найти какая потребность составляет основной принцип личностного бытия. 3. Охарактеризовать как формируется теоретическая модель человека-потребителя.

сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7 – У2	Перечень вопросов 1. Определить какая потребность составляет основной принцип личностного бытия, его содержание и цель. 2. Охарактеризовать человеческие ценности, которые можно разделить на несколько групп. 3. Проанализировать что может служить основанием классификации ценностей жизни и культуры
--	------------	--

7.2.3. Задания для оценки владений, навыков к зачету с оценкой

Формируемая компетенция	Код результата обучения	Задание
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3 – В1	Практическое задание 1. Определить с какой целью применяются пищевые добавки. 2. Изучить какую роль сыграл М. В. Ломоносов в становлении гигиены в России. 3. Выявить какие гигиенические требования предъявляются к жилищу.
	ОПК-3 – В2	Практическое задание 1. Выявить как влияет загрязнение атмосферного воздуха на здоровье населения и гигиенические условия жизни в городах. 2. Определить ценность человеческой жизни, которая заставляет человека искать высокий смысл своего появления и ухода из жизни. 3. Найти какие потребности выступают адекватным выражением биосоциальной природы человека.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7 – В1	Практическое задание 1. Дать понятие «сфера сервиса». 2. Определить с какими сферами общественной жизни тесно взаимодействует сфера сервиса. 3. Выявить какие вещества относят к пище.
	ОПК-7 – В2	Практическое задание 1. Назвать один из главных принципов здорового образа жизни. 2. Определить, что понимается под безопасностью пищевых продуктов. 3. Выявить каким образом распространяются пищевые инфекции.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного	Хорошо/зачтено

	материала, затруднения при решении практических задач	
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

8.1. Основная учебная литература

1. Шиповская Л.П. Человек и его потребности: учеб. пособие. – М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2019 – 431 с.
2. Удальцова М.В., Наумова Е.В. Сервисология. Человек и его потребности: учеб. пособие. – М.: Омега-Л, 2019.

8.2. Дополнительная учебная литература

1. Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1.
2. Закон РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
3. Лукиянчук И.Н., Ульяновская О.А. Человек и его потребности. Сервисология : учебник для ВПО. – М.: Академия, 2015.
4. Балакина Ю.Ю. Человек и его потребности (Сервисология): учеб. пособие. – М.: Феникс, 2015.
5. Генкин Б.М. Человек и его потребности. Изд-во: Норма, 2014г. – 256с.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

http://window.edu.ru	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
https://openedu.ru	«Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)
http://www.portal.gersen.ru	Сайт Электронной библиотеки Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена «Гуманитарные технологии в социальной сфере». Раздел «Методология и наука»
http://elibrary.rsl.ru/	Сайт Российской электронной библиотеки (РГБ)
www.gumer.info	Электронная библиотека ГУМЕР. Раздел НАУКА
http://www.filosofium.ru/	Сайт Философия науки, философия для аспирантов
http://www.jurnal.org/	Сайт журнала научных публикаций для аспирантов и докторантов
http://www.moluch.ru/	Сайт журнала «Молодой учёный»

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

10.1. Работа на лекции.

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных философских проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим дисциплину, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

10.2. Работа с конспектом лекций.

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

10.3. Выполнение практических работ.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.
2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).
4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:
Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.
5. Содержание реферата:
 - *Титульный лист.*
 - *Содержание.*
 - *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Заключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Заключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании.

8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

10.5. Разработка электронной презентации.

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучающиеся представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;

- план презентации (5-6 пунктов -это максимум);

- основная часть (не более 10 слайдов);

- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;

- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;

- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;

- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;

- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;

- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;

- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.

Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно

быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

10.6. Методика работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания

месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

Лицензионное программно-информационное обеспечение	Microsoft Windows, Microsoft Office, Google Chrome, Kaspersky Endpoint Security
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 3. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 4. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 5. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной компьютерами, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений

<p>№ 502 Кабинет организации туристской деятельности, учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа</p> <ul style="list-style-type: none">- доска- стол преподавателя- кресло для преподавателя- телевизор- комплекты учебной мебели- учебно-наглядные пособия- шкаф для хранения пособий <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 502 Кабинет организации туристской деятельности, учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <ul style="list-style-type: none">- доска- стол преподавателя- кресло для преподавателя- телевизор- комплекты учебной мебели- учебно-наглядные пособия- шкаф для хранения пособий <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 404, 511 Помещения для самостоятельной работы</p> <ul style="list-style-type: none">- комплекты учебной мебели- компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛДЗ/2023 от 01 декабря 2022 года).</p>
<p>№ 404 Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет</p> <ul style="list-style-type: none">- комплекты учебной мебели;

- компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),

Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛДЗ/2023 от 01 декабря 2022 года).

№ 401

Актальный зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий

- специализированные кресла для актовых залов

- сцена

- трибуна

- экран

- технические средства, служащие для представления информации большой аудитории

- компьютер

- демонстрационное оборудование и аудиосистема

- микрофоны

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).

№ 515

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

- стеллажи

- учебное оборудование

Разработчик: Соломина И.Ю. к.ф.н.