

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Серяков Владимир Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.03.2021 11:49:05
Уникальный программный идентификатор:
a8a5e969b08c5e57b011bba6b38ed24f6da2f41a

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра экономики и менеджмента



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

В.Д. Серяков

«27» августа 2021 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

профиль подготовки: менеджмент организации

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Москва – 2021

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Разработчик: Евенко Сергей Леонидович, доктор психологических наук, доцент.

Программа одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента «17» августа 2021 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента



Д.С. Полянский

Внесение изменений и дополнений

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

« » _____ 20 г., протокол № _____

Заведующий кафедрой _____

Внесение изменений и дополнений

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

« » _____ 20 г., протокол № _____

Заведующий кафедрой _____

Внесение изменений и дополнений

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

« » _____ 20 г., протокол № _____

Заведующий кафедрой _____

Внесение изменений и дополнений

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

« » _____ 20 г., протокол № _____

Заведующий кафедрой _____

Внесение изменений и дополнений

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

« » _____ 20 г., протокол № _____

Заведующий кафедрой _____

Лист изменений
в рабочей программе

Дата внесенных изменений	Содержание изменений	Подпись

1. Наименование дисциплины:

Конфликтология.

1.1. Цели освоения дисциплины:

- получение выпускником образования, позволяющего приобрести необходимые универсальные и профессиональные качества и успешно работать в избранной сфере деятельности;

- формирование у студентов следующих социально-личностных и профессионально значимых качеств: гражданственность; патриотизм; глубокое уважение к закону; чувство профессионального долга; организованность; коммуникативность; толерантность; общая культура; неприятие негативных явлений (коррупции и пр.).

1.2. Задачи дисциплины:

– развить имеющиеся у студентов способности, в том числе к самостоятельной работе, с применением знаний, умений и навыков, полученных на предшествующих уровнях образования;

– углубить мировоззренческую и методологическую подготовку студентов для совершенствования профессиональных качеств;

– повысить культуру социальной коммуникации в целях выполнения профессиональных задач, развить навыки самостоятельного образования в области конфликтологии;

– сформировать умение творчески применять конфликтологические знания в профессиональной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате обучения по дисциплине обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

ОК-6 - способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-13 - способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)		
	знать	уметь	владеть
способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-6	принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов З-(ОК-6)	работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности У-(ОК-6)	приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности В-(ОК-6)
способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного	понятие «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров З-(ПК-13)	осуществлять формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров; реализовывать психологические технологии работы с персоналом У-(ПК-13)	технологиями работы с персоналом организации; техниками по улучшению психологического климата организации; навыками делового общения В-(ПК-13)

процесса ПК-13			
-------------------	--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Б1.В.ДВ.01.01 Конфликтология является дисциплиной по выбору вариативной части Блока 1 учебного плана и изучается студентами второго курса в третьем семестре очной формы обучения.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 часа).
Дисциплина предполагает изучение 4 темы.

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб		
1	Очная	3	2	72	36	14	22		36	Зачет с оценкой
2	Очно-заочная	4	2	72	26	2	24		46	Зачет с оценкой
3	Заочная	5	1	36	4	2	2		32	
		6	1	36	4				32	Зачет с оценкой

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Формируемые компетенции
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
3 семестр								
Тема 1. Конфликтология в системе научных знаний	14	8	2	6			6	З-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) З-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)

Тема 2. Конфликт как социальный феномен	16	8	4	4			8	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Тема 3. Динамика конфликта	16	8	4	4			8	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Тема 4. Управление конфликтами	16	8	4	4			8	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Зачет с оценкой	10	4					4	6
Итого	72	36	14	18			4	36

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Формируемые компетенции
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
4 семестр								
Тема 1. Конфликтология в системе научных знаний	14	4	2	2			10	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Тема 2. Конфликт как социальный феномен	16	6		6			10	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Тема 3. Динамика конфликта	16	6		6			10	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Тема 4. Управление конфликтами	16	6		6			10	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Зачет с оценкой	10	4					4	6
Итого	72	26	2	20			4	46

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего учебных занятий (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем: (час)				контроль	Самостоятельная работа (час)	Формируемые компетенции
		всего	занятия лекционного типа	занятия семинарского (практического) типа	курсовое проектирование			
3 семестр								
Тема 1. Конфликтология в системе научных знаний	36	4	2	2			32	3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Тема 2. Конфликт как социальный феномен								3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Тема 3. Динамика конфликта								3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Тема 4. Управление конфликтами								3-(ОК-6) У-(ОК-6) В-(ОК-6) 3-(ПК-13) У-(ПК-13) В-(ПК-13)
Всего за семестр	36	4	2	2			32	
4 семестр								
Зачет с оценкой	36	4				4	32	
Итого	72	8	2	2		4	64	

5.1. Краткое содержание учебной дисциплины

Тема 1. Конфликтология в системе научных знаний

Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии. Основные задачи конфликтологии. Современные отрасли конфликтологии. Юридическая конфликтология и ее специфика. Методологические основы конфликтологии. Понятийно-категориальный аппарат конфликтологии. Общенаучные принципы, применяемые в конфликтологии. Частнонаучные принципы конфликтологии. Многообразие методов конфликтологии.

Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Представления о конфликте в эпохи Античности, Средневековья, Нового времени.

Воззрения на природу конфликта в первой половине XIX века. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии как науки. Учение Чарльза Дарвина и социальный дарвинизм. Социологические подходы к изучению

конфликтов.

Становление конфликтологии на рубеже XIX-XX веков. Конфликт как универсальное явление социальной жизни в трудах Эмиля Дюркгейма и Макса Вебера. «Социология конфликта» Георга Зиммеля. Психологические подходы к обоснованию конфликтологических теорий. Идеи Зигмунда Фрейда, Альфреда Адлера, Карла Юнга. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.

Концептуальные основы конфликтологии в XX веке. Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа. Общая теория конфликта Кеннета Боулдинга. Основные направления в отечественной конфликтологии.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

Основные подходы к определению конфликта. Социологическое и психологическое понимание конфликта. Противоречие как основа конфликта. Сущность и содержание конфликта. Понятие социального конфликта. Юридический конфликт в системе социальных противоречий. Функции конфликта в обществе. Деструктивные (отрицательные) и конструктивные (положительные) функции конфликтов. Общесоциальные и личностные функции конфликтов.

Понятие структуры конфликта. Статическая и динамическая структуры конфликта. Участники конфликта. Субъекты (противоборствующие стороны субъекта) конфликта. Косвенные участники конфликта, основания их классификации.

Объект конфликта как причина столкновения субъектов. Основные разновидности и характеристики объектов конфликта. Понятие и сущность предмета конфликта. Соотношение объекта и предмета конфликта. Проблема выявления объекта и предмета конфликта.

Среда конфликта, ее содержание. Разновидности среды конфликта. Микросреда и макросреда конфликта. Физическая, общественно-психологическая, социальная среда конфликта. Конфликтная ситуация как производный элемент структуры конфликта. Инцидент в структуре конфликта. Общее и особенное в структуре социального, политического, юридического конфликта.

Значение классификации и типологии конфликтов. Многообразие типологий конфликтов. Типологии социальных конфликтов. Классификация социальных конфликтов по субъектам конфликтов. Типологии конфликтов по критерию сфер жизни общества и сферам жизнедеятельности людей. Конфликты явные и латентные, конструктивные и деструктивные. Горизонтальные и вертикальные конфликты и их сочетание. Типология юридических конфликтов.

Тема 3. Динамика конфликта

Причинная обусловленность конфликта. Анализ причин конфликтов на основе характера социальных противоречий. Причины конфликта как совокупность факторов, обостряющих или стимулирующих противоречие.

Объективная обусловленность конфликтов. Естественно-объективные и организационно-управленческие причины конфликтов. Субъективная обусловленность конфликтов. Личностные и социально-психологические причины социальных конфликтов. Соотношение и взаимообусловленность объективных и субъективных причин конфликтов.

Этапы динамики конфликта. Возникновение и формирование конфликтной ситуации как этап зарождения и «созревания» конфликта. Основные стадии предконфликтного этапа и их особенности. Возникновение противоречий, спор или выяснение отношений, конфронтация. Место и роль инцидента в динамике конфликта. Сущность инцидента. Варианты поведения сторон при возникшем инциденте в условиях конфликтной ситуации.

Развитие конфликта как этап динамики конфликта. Стадии развития конфликта. Конфликтное взаимодействие и его содержание. Специфика конфликтного

взаимодействия. Расширение и углубление конфликта. Понятие и особенности эскалации конфликта. Интенсификация враждебных действий сторон. Факторы, способствующие эскалации конфликта. Границы развития конфликта.

Апогей конфликта и «переоценка ценностей». Начало процесса деэскалации конфликта. Стадии и основные формы завершения конфликта. Компромисс и условия его достижения. Консенсус во взаимоотношениях конфликтующих сторон. Роль «третьей силы» в завершении конфликта.

Окончание конфликта. Основные фазы окончания конфликта. Частичная и полная нормализация отношений между оппонентами. Возможность возобновления конфликта. Отношения между сторонами после окончания конфликта. Неприемлемость проявления коррупции при разрешении конфликта.

Тема 4. Управление конфликтами

Понятие управления конфликтом. Этапы деятельности по управлению конфликтом. Прогнозирование, предупреждение и стимулирование конфликтов как управляющие воздействия на конфликт. Методика прогнозирования конфликтов. Предупреждение и профилактика конфликтов. Мотивация деятельности по стимулированию конфликтов. Содержание стимулирования конфликтов.

Регулирование конфликта. Направления деятельности по регулированию конфликтов. Деэскалация конфликта и рекомендации по ее успешному осуществлению. Основные методы регулирования конфликтов. Разрешение конфликта. Условия успешного разрешения конфликтов. Выбор способа разрешения конфликта и планирование действий. Реализация плана разрешения конфликта. Оценка эффективности действий по разрешению конфликта. Стратегии выхода из конфликта как основные линии поведения оппонентов. Стратегия соперничества и условия эффективного ее применения. Стратегия сотрудничества и ее преимущества.

Основные методы разрешения конфликтов. Метод силового подавления одной из сторон конфликта. Метод переговоров. Условия начала переговоров. Подготовка переговоров. Правила ведения переговоров. Содержание переговоров. Роль посредников в переговорах. Характерные ошибки, допускаемые сторонами в ходе переговоров. Разработка и принятие совместных решений конфликтующими сторонами, реализация решений на практике. Контроль выполнения достигнутых договоренностей по окончании конфликта.

Специфика управления юридическим конфликтом. Участники юридического конфликта и их ролевое поведение. Конфликты в нормативно-правовой сфере. Юридизация межнациональных конфликтов. Юридическое содержание трудовых, семейных, межличностных конфликтов. Предупреждение юридического конфликта. Регулирование юридических конфликтов. Предпосылки и механизмы разрешения юридического конфликта.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение практических заданий. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя. Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в

порядке, предусмотренном программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Для более полной реализации цели, поставленной при изучении тем самостоятельно, студентам необходимы сведения об особенностях организации самостоятельной работы; требованиям, предъявляемым к ней; а также возможным формам и содержанию контроля и качества выполняемой самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента в рамках действующего учебного плана по реализуемым образовательным программам различных форм обучения предполагает самостоятельную работу по данной учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) по рассматриваемой учебной дисциплине определен учебным планом.

В ходе самостоятельной работы студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- применить полученные знания и навыки для выполнения практических заданий.

Студент, приступающий к изучению данной учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной самостоятельной работы и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Задания для самостоятельной работы студента должны быть четко сформулированы, разграничены по темам изучаемой дисциплины, и их объем должен быть определен часами, отведенными в учебной программе.

Самостоятельная работа студентов должна включать:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, лабораторно-практическим);
- поиск (подбор) и изучение литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с календарным планом;
- домашнее задание, предусматривающее завершение практических аудиторных работ;
- подготовку к зачету;
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т.д.;
- участие в научной и научно-методической работе кафедры, факультета;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах.

6.1. Общие рекомендации по изучению литературы.

1) Всю учебную литературу желательно изучать «под конспект». Чтение литературы, не сопровождаемое конспектированием, даже пусть самым кратким – бесполезная работа. Цель написания конспекта по дисциплине – сформировать навыки по поиску, отбору, анализу и формулированию учебного материала.

2) Написание конспекта должно быть творческим – нужно не переписывать текст из источников, но пытаться кратко излагать своими словами содержание ответа, при этом максимально его структурируя и используя символы и условные обозначения. Копирование и заучивание неосмысленного текста трудоемко и, по большому счету, не имеет большой познавательной и практической ценности.

3) При написании конспекта используется тетрадь, поля в которой обязательны. Страницы нумеруются, каждый новый вопрос начинается с нового листа, для каждого экзаменационного вопроса отводится 1-2 страницы конспекта. На полях

размещается вся вспомогательная информация – ссылки, вопросы, условные обозначения и т.д.

4) В идеале должен получиться полный конспект по программе дисциплины, с выделенными определениями, узловыми пунктами, примерами, неясными моментами, проставленными на полях вопросами.

5) При работе над конспектом обязательно выявляются и отмечаются трудные для самостоятельного изучения вопросы, с которыми уместно обратиться к преподавателю при посещении установочных лекций и консультаций, либо в индивидуальном порядке.

6) При чтении учебной и научной литературы всегда следить за точным и полным пониманием значения терминов и содержания понятий, используемых в тексте. Всегда следует уточнять значения по словарям или энциклопедиям, при необходимости записывать.

7) При написании учебного конспекта обязательно указывать все прорабатываемые источники, автора, название, дату и место издания, с указанием использованных страниц.

6.2. Вопросы к самостоятельной работе:

1. Конфликт как объект и предмет конфликтологии.
2. Конфликт как свойство социальных систем.
3. Социальные противоречия и социальные конфликты.
4. Конфликт как феномен общественной жизни.
5. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.
6. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом.
7. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации.
8. Источники и причины конфликтов.
9. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики.
10. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта.
11. Структура конфликта.
12. Динамика развития конфликта.
13. Способы разрешения конфликта.
14. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).
15. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.
16. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
17. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы.
18. Формы проявления внутриличностных конфликтов.
19. Причины возникновения межличностных конфликтов.
20. Конфликт как форма социального взаимодействия.
21. Ролевые конфликты.
22. Манипуляция в межличностном взаимодействии.
23. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.
24. Способы разрешения межличностных конфликтов.
25. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы.
26. Причины возникновения организационных конфликтов.
27. Типология организационных конфликтов.
28. Информационные и структурные конфликты в организации.
29. Дисбаланс структуры рабочего места.

31. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.
32. Позитивные и негативные функции организационного конфликта.
33. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения.
34. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии.
35. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации.
36. Диагностика конфликтной ситуации.
37. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.
38. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
39. Учет индивидуальных особенностей субъектов.
40. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.
41. Понятие управления конфликтом.
42. Содержание управления конфликтами.
43. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.
44. Стратегии и алгоритм управления конфликтами.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Паспорт фонда оценочных средств

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	ФОС для текущего контроля	ФОС для промежуточной аттестации
способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-6	Владеть: приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности В-(ОК-6)	Практическое задание	Вопросы к зачету с оценкой
	Уметь: работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности У-(ОК-6)	Реферат	
	Знать: принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов З-(ОК-6)	Тест	
способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса ПК-13	Владеть: технологиями работы с персоналом организации; техниками по улучшению психологического климата организации; навыками делового общения В-(ПК-13)	Практическое задание	Вопросы к зачету с оценкой
	Уметь: осуществлять формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров; реализовывать психологические технологии работы с персоналом У-(ПК-13)	Реферат	
	Знать:	Тест	

	понятие «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров 3-(ПК-13)		
--	---	--	--

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-6	Владеть: приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности В-(ОК-6)	Не владеет приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности	Частично владеет приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющим и различные профессиональные задачи и обязанности	Владеет приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющим и различные профессиональные задачи и обязанности	Свободно владеет приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющим и различные профессиональные задачи и обязанности
	Уметь: работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности У-(ОК-6)	Не умеет работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности	Частично умеет работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности	Умеет работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности	Свободно умеет работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности
	Знать: принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов З-(ОК-6)	Не знает принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов	Частично знает принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов	Знает принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов	Отлично знает принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов
способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующег	Владеть: технологиями работы с персоналом организации; техниками по улучшению психологического климата организации; навыками	Не владеет технологиями работы с персоналом организации; техниками по улучшению психологического климата организации; навыками	Частично владеет технологиями работы с персоналом организации; техниками по улучшению психологического климата организации;	Владеет технологиями работы с персоналом организации; техниками по улучшению психологического климата организации; навыками	Свободно владеет технологиями работы с персоналом организации; техниками по улучшению психологического климата организации;

о оптимизации производственного процесса ПК-13	делового общения В-(ПК-13)	делового общения	навыками делового общения	делового общения	навыками делового общения
	Уметь: осуществлять формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров; реализовывать психологические технологии работы с персоналом У-(ПК-13)	Не умеет осуществлять формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров; реализовывать психологические технологии работы с персоналом	Частично умеет осуществлять формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров; реализовывать психологические технологии работы с персоналом	Умеет осуществлять формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров; реализовывать психологические технологии работы с персоналом	Свободно умеет осуществлять формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров; реализовывать психологические технологии работы с персоналом
	Знать: понятие «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров З-(ПК-13)	Не знает понятие «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров	Частично знает понятие «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров	Знает понятие «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров	Отлично знает понятие «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров

7.1 ФОС для проведения текущего контроля.

7.1.1. Задания для оценки знаний

Примеры тестовых заданий

З-(ОК-6)

З-(ПК-13)

1. Наука о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования - это

- Конфликтология
- Практическая психология
- Теория социальной работы
- Социальная психология

2. Совокупность устойчивых связей между компонентами конфликта, опосредующих его целостность, тождественность самому себе и отличие от других явлений социальной жизни, называется

- Структурой конфликта
- Универсальной понятийной схемой описания конфликта
- Динамикой конфликта
- Эволюцией конфликта

3. Наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу, есть

- Социальный конфликт
- Внутриличностный конфликт
- Инцидент

- d. Эскалация
4. Ключевая функция конфликта как универсального механизма равновесия между индивидами и группами обосновывается в работе Герберта Спенсера (1820-1903)
- «Основы социологии»
 - «Основы политологии»
 - «Новая социология»
 - «Социология труда»
5. Выраженное негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения, принято считать
- Внутриличностным конфликтом
 - Психологической защитой
 - Регрессией
 - Рефлексией
6. Структурный фрагмент конфликта, отражающий цельный эпизод его развития в определенный момент времени - это
- Конфликтная ситуация
 - Инцидент
 - Предконфликт
 - Социальный контекст конфликта
7. Объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта - это
- Предмет конфликта
 - Субъект конфликта
 - Повод конфликта
 - Прецедент
8. Материальный ресурс, социальная или духовная ценность (власть, роль, норма) к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента, есть
- Объект конфликта
 - Функция конфликта
 - Повод к конфликту
 - Потенциал конфликта
9. Побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта, называются
- Мотивами конфликта
 - Функциями конфликта
 - Информационной моделью конфликта
 - Психологической структурой конфликта
10. Мотивы, устремления сторон, стратегии и тактики их поведения, а также образы их восприятия конфликтной ситуации, т. е. информационные модели конфликта - это
- Психологические компоненты конфликта
 - Функции конфликта
 - Исход конфликта
 - Структура конфликта
11. В завершённом виде конфликтология появилась к _ века
- середине XX
 - началу XIX
 - концу XIX
 - середине XVIII
12. Философское учение о всеобщих категориях и законах развития природы, общества и человеческого мышления

- a. диалектика
 - b. этика
 - c. онтология
 - d. гносеология
13. По Марксу, конфликты свойственны таким уровням социальной жизни как:
- a. политике, экономике, культуре
 - b. политике и экономике
 - c. экономике и культуре
 - d. исключительно культуре
14. Согласно В.И. Ленину, острые социальные противоречия уже при социализме, на первой, низшей фазе коммунизма
- a. исчезнут
 - b. усилятся
 - c. сохранятся
 - d. перейдут в другую форму
15. Главный источник революционного конфликта в марксизме противоречия
- a. антагонистические
 - b. национальные
 - c. культурные
 - d. территориальные
16. Считали насилие и агрессию природными и естественными сторонниками философского
- a. иррационализма
 - b. рационализма
 - c. агностицизма
 - d. дуализма
17. В качестве самостоятельной дисциплины конфликтология выделилась из двух фундаментальных наук: и _____
- a. социологии и психологии
 - b. философии и культурологии
 - c. социологии и культурологи
 - d. психоанализа и философии
18. Автор теории трансактного анализа
- a. Э. Бёрн
 - b. Д. Мид
 - c. Д. Морено
 - d. М. Дойч
19. Концентрация и координация сил; нанесение ударов по наиболее уязвимым пунктам в позиции оппонента; экономия сил и времени - это
- a. Основные принципы конфликтного противоборства
 - b. Стратегии конфликтного взаимодействия
 - c. Приемы противодействия в конфликте
 - d. Тактики поведения в межличностных конфликтах
20. Ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта - это
- a. Стратегия поведения в конфликте
 - b. Объект конфликта
 - c. Предмет конфликта
 - d. Модель конфликта
21. Противоборство («борьба»), отстаивание своей позиции на основе норм и правил («право»), манипуляция другим («хитрость») и открытый разговор (переговоры), являются
- a. стратегиями поведения в конфликте

- b. приемами манипулирования в конфликте
 - c. целями конфликтующих сторон
 - d. способами урегулирования конфликта
22. Совокупность приемов воздействия на оппонента и условие реализации стратегии поведения в конфликте - это
- a. Тактика поведения в конфликте
 - b. Исход конфликта
 - c. Условие урегулирования конфликта
 - d. Сущность конфликтного противодействия оппонентов
23. Захват и удержание объекта конфликта, физическое и психологическое насилие (ущерб), давление (шантаж, угроза) - это
- a. Жесткие тактики поведения в конфликте
 - b. Способы завершения конфликта
 - c. Условия конструктивного завершения конфликта
 - d. Цели оппонентов в межгрупповых конфликтах
24. Демонстрация дружелюбия, активные сделки с оппонентом, фиксация собственной позиции - это
- a. Мягкие тактики поведения в конфликте
 - b. Способы манипулирования оппонентом
 - c. Стратегии поведения в конфликте
 - d. Мотивы в конфликте
25. Демонстрация действий, санкционирование, вхождение в коалиции - это
- a. Нейтральные тактики поведения в конфликте
 - b. Критерии конструктивного завершения конфликта
 - c. Принципы управления конфликтами
 - d. Формы посредничества в конфликте
26. Субъективная картина, складывающаяся в психике каждого участника конфликта, является
- a. Образом конфликтной ситуации
 - b. Объектом конфликта
 - c. Предметом конфликта
 - d. Причиной конфликта
27. Тип удовлетворяемой потребности, глубина противоречий, интенсивность и время протекания, функциональные последствия, сферы жизнедеятельности, участники-субъекты конфликта, выступают
- a. Основаниями классификации конфликта
 - b. Причинами социальных конфликтов
 - c. Разновидностями объектов конфликта
 - d. Структурой конфликта
28. Ход развития, изменение ситуации под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий - это
- a. Динамика конфликта
 - b. Способ завершения конфликта
 - c. Эволюция конфликта
 - d. Этап конфликта
29. Прогрессирующее во времени обострение противоборства, при котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг против друга выше по интенсивности, чем предыдущие, характеризует
- a. Эскалацию конфликта
 - b. Динамику конфликта
 - c. Этап урегулирования конфликта

- d. Устранение конфликта
30. Основоположителем функциональной теории конфликта в социологической науке принято считать
- a. Г. Зиммеля
 - b. Г. Спенсера
 - c. Т. Парсонса
 - d. Л. Козера
31. Первенство создания научной психологической концепции о человеческой конфликтности принадлежит
- a. З. Фрейду
 - b. Г. Спенсеру
 - c. К. Хорни
 - d. Э. Фромму
32. Основателем современного теоретико-игрового подхода в исследовании социальных конфликтов является
- a. М. Дойч
 - b. А. Анцупов
 - c. Э. Берн
 - d. Д. Морено
33. Сущность рассмотрения конфликта как процесса или следствия определенных рассогласований в функционировании организации, нарушении связей, обеспечивающих ее стабильность, отражает исследовательскую специфику
- a. Организационного подхода в отечественной психологии
 - b. Деятельностного подхода
 - c. Личностного подхода
 - d. Междисциплинарного подхода
34. Центральным объектом психологии конфликта являются
- a. Социальные конфликты
 - b. Организационные конфликты
 - c. Внутриличностные конфликты
 - d. Межгрупповые конфликты
35. Причины конфликтов как результат несоответствия структуры организации требованиям деятельности, которой она занимается, называются
- a. Структурно-организационными
 - b. Функциональными
 - c. Объективными
 - d. Технологическими
36. Причины конфликтов, содержанием которых является неупорядоченность функциональных связей организации с внешней средой, между структурными элементами организации и между отдельными исполнителями задач, называются
- a. Функционально-организационными
 - b. Структурно-организационными
 - c. Внутренними
 - d. Внешними
37. Причины, связанные с несоответствием работника по профессиональным, нравственным и другим качествам требованиям занимаемой должности, называются
- a. Личностно-функциональными
 - b. Субъективными
 - c. Функционально-организационными
 - d. Психологическими
38. Причины как результат серьезных ошибок, допускаемых руководителями и подчиненными в процессе решения функциональных задач, называются

- a. Ситуативно-управленческими
 - b. Функционально-организационными
 - c. Структурно-организационными
 - d. Личностно-функциональными
39. Совокупность специальных методик обследования групповых явлений и психологических методов сбора информации составляют основу
- a. Диагностического инструментария в изучении конфликтов
 - b. Методических принципов в конфликтологии
 - c. Методологии междисциплинарного принципа в конфликтологии
 - d. Технологии исследования конкретного конфликта
40. Хронология развития отечественной конфликтологии в нашей стране разделяется на:
- a. Три периода
 - b. Два периода
 - c. Четыре периода
 - d. Пять периодов
41. Ведущую позицию в исследованиях конфликтологической проблематики в России занимает:
- a. Психология
 - b. Социология
 - c. Политология
 - d. Юриспруденция
42. Функция медиатора в конфликте заключается в:
- a. Посредничестве в урегулировании
 - b. Организации столкновения сторон
 - c. Планировании конфликта
 - d. Подстрекательству участников
43. Организационные конфликты по своей функциональности преимущественно носят:
- a. Амбивалентный характер
 - b. Деструктивный характер
 - c. Конструктивный характер
 - d. Антагонистический характер
44. Социальный конфликт в развитии проходит, как правило:
- a. Три периода
 - b. Два периода
 - c. Четыре периода
 - d. Пять периодов
45. Открытый или основной период конфликта включает:
- a. Четыре этапа
 - b. Один этап
 - c. Два этапа
 - d. Три этапа
46. Ключевым принципом практики управления социальными конфликтами является принцип
- a. компетентности
 - b. развития
 - c. междисциплинарности
 - d. невмешательства
47. Социальное взаимодействие подчиняется закону сбалансированности, согласно которому таких балансов
- a. Пять

- b. Четыре
 - c. Три
 - d. Два
48. Регулятивными механизмами в возникновении, развитии и завершении конфликтов являются
- a. Психические модели ситуации
 - b. Объект конфликта
 - c. Предмет конфликта
 - d. Структура конфликта
49. Универсальная форма социального взаимодействия субъектов и особое психическое состояние личности в сложных ситуациях жизнедеятельности
- a. Конфликт
 - b. Конфликтология
 - c. Социология
 - d. Социум
50. К неприятию того, что у других людей могут существовать иные точки зрения в процессе социального взаимодействия, приводит
- a. эгоцентризм
 - b. стресс
 - c. установка
 - d. толерантность
51. Решающую роль в выборе способа поведения в конкретной ситуации играют
- a. Стереотипы
 - b. Акцентуации характера
 - c. Навыки и умения
 - d. Теоретические представления
52. Потери и искажения информации в общении вызваны рядом специфических групп причин, специалисты особенно выделяют:
- a. Семь групп
 - b. Три группы
 - c. Пять групп
 - d. Девять групп
53. Разработка четких нормативно-правовых процедур разрешения конфликтных ситуаций, относится к:
- a. Объективному условию
 - b. Социально-психологическому условию предупреждения конфликтов
 - c. Информационному условию
 - d. Организационно-управленческому условию
54. Стадией «резистентности» или адаптации, называют
- a. 2-ю стадию
 - b. 1-ю стадию стресса
 - c. 3-ю стадию
 - d. 4-ю стадию
55. Умеренные стрессы приводят в основном к:
- a. Повышению активности психики и организма человека
 - b. Снижению активности человека
 - c. Стабилизации психического состояния
 - d. Наступлению состояния фрустрации
56. Основных факторов, при которых стресс представляет большую опасность для человека, всего
- a. четыре
 - b. два

- c. три
- d. пять
- 57. Внезапное сильное эмоциональное возбуждение человека называется
 - a. Аффектом
 - b. Эффектом
 - c. Атрибуцией
 - d. Аритмией
- 58. Авторство в разработке учения аутотренинга принадлежит психотерапевту
 - a. К. Шульцу
 - b. З. Фрейду
 - c. К. Хорни
 - d. Г. Селье
- 59. Наиболее эффективным условием защиты человека от психических стрессов психологами признается
 - a. Оптимистичная жизненная стратегия
 - b. Высокий социальный статус
 - c. Принципиальность жизненной позиции
 - d. Высокая мотивация достижений
- 60. Признаков-проявлений стресса насчитывают (группы)
 - a. Три
 - b. Две
 - c. Четыре
 - d. Пять
- 61. Основоположником научной разработки теории стрессов признан ученый
 - a. Г. Селье
 - b. З. Фрейд
 - c. Р. Дарендорф
 - d. А. Маслоу
- 62. Первичная реакция человека на трудную для него ситуацию жизнедеятельности проявляется в форме
 - a. Стресса
 - b. Невроза
 - c. Кризиса
 - d. Адаптации
- 63. Специфических групп причин стрессов:
 - a. Две
 - b. Три
 - c. Четыре
 - d. Шесть
- 64. Феномен стресса имеет специфические стадии развития, среди которых выделяют стадии (стадий)
 - a. Три
 - b. Две
 - c. Четыре
 - d. Пять
- 65. Общее понятие, отражающее результат борьбы сторон в конфликте – это
 - a. Исход
 - b. Урегулирование
 - c. Завершение
 - d. Разрешение
- 66. Представление субъекта о том, как оппонент воспринимает конфликтную ситуацию, его, а также собственное представление о конфликте называется

- a. Вторичной рефлексией
 - b. Прогнозированием
 - c. Аттракцией
 - d. Стереотипом
67. Состояние внутренних побудительных сил, способствующих оптимальному поведению в трудной ситуации взаимодействия характеризует
- a. Мотивационный компонент психики
 - b. Познавательный компонент
 - c. Волевой компонент
 - d. Эмоциональный компонент
68. Устойчивость функционирования познавательных процессов личности, невосприимчивость к провокационным действиям оппонента характеризует его
- a. Познавательный компонент психики
 - b. Волевой компонент
 - c. Мотивационный компонент
 - d. Психомоторный компонент
69. Способность личности к сознательной мобилизации сил, к сознательному контролю и управлению собой в конфликтной ситуации, отражает ее
- a. Волевой компонент
 - b. Эмоциональный компонент психики
 - c. Психомоторный компонент
 - d. Познавательный компонент
70. Опережающая по своему характеру деятельность, направленная на предупреждение деструктивных социальных конфликтов, и минимизацию их негативных последствий на жизнедеятельность людей, называется
- a. Превентивностью в управлении конфликтами
 - b. Урегулированием конфликта
 - c. Разрешением конфликта
 - d. Исходом конфликта
71. Специальные мероприятия по симптоматике, диагностике, прогнозированию, профилактике и предупреждению конфликтов, являются
- a. Содержанием превентивной деятельности
 - b. Тактиками поведения в конфликте
 - c. Исходами конфликта
 - d. Формами урегулирования конфликта
72. Интегральной характеристикой, раскрывающей возможности личности к конструктивному поведению в конфликтных ситуациях социального взаимодействия, является
- a. Конфликтноустойчивость
 - b. Акцентуация характера
 - c. Стереотип
 - d. Конфликтогенность
73. Комплекс общих и специальных мероприятий в организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, который исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними, есть
- a. Профилактика конфликтов
 - b. Медиаторская деятельность
 - c. Разрешение конфликтов
 - d. Принципы урегулирования конфликтов
74. Создание благоприятных объективных условий жизнедеятельности сотрудников;

оптимизация организационно-управленческих параметров функционирования подразделений; устранение социально-психологических и блокирование индивидуально-личностных причин деструктивного взаимодействия, выступают

- a. Основными направлениями предупреждения конфликтов в организации
- b. Условия урегулирования конфликтов
- c. Принципами управления конфликтов
- d. Стратегиями поведения в организационных конфликтах

75. Причины конфликтов как результат несоответствия структуры организации требованиям деятельности, которой она занимается, называются

- a. Структурно-организационными
- b. Функциональными
- c. Объективными
- d. Технологическими

76. Причины конфликтов, содержанием которых является неупорядоченность функциональных связей организации с внешней средой, между структурными элементами организации и между отдельными исполнителями задач, называются

- a. Функционально-организационными
- b. Структурно-организационными
- c. Внутренними
- d. Внешними

77. Причины, связанные с несоответствием работника по профессиональным, нравственным и другим качествам требованиям занимаемой должности, называются

- a. Личностно-функциональными
- b. Субъективными
- c. Функционально-организационными
- d. Психологическими

78. Причины как результат серьезных ошибок, допускаемых руководителями и подчиненными в процессе решения функциональных задач, называются

- a. Ситуативно-управленческими
- b. Функционально-организационными
- c. Структурно-организационными
- d. Личностно-функциональными

79. Влияние на проблемную ситуацию взаимодействия целенаправленным управлением собственного состояния, или оптимальным воздействием на психику оппонента, составляет суть

- a. Главных способов предупреждения конфликта
- b. Стратегии поведения в конфликте
- c. Приемов урегулирования межличностного конфликта
- d. Соперничества

80. Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется конфликтом

- a. Урегулированием
- b. Модификацией
- c. Превенцией
- d. Устранением

81. Воздействие на ситуацию, в результате которого ликвидируются основные структурные элементы конфликта (объект, субъекты, интересы и др.), называется

- a. Устранением конфликта
- b. Компромиссом
- c. Соперничеством
- d. Медиаторством
- e. Функциями конфликта

82. Соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание и приспособление, есть разновидности
- Стратегий поведения в конфликте
 - Критериев конструктивного завершения конфликта
 - Приемов воздействия на оппонента
 - Форм урегулирования конфликтов
83. Время; участие третьей стороны; своевременность принимаемых решений и мер; равновесие сил; единство ценностей; опыт (пример) решения аналогичных проблем оппонентами, выступают
- Факторами разрешения конфликтов
 - Структурными элементами конфликта
 - Условиями предупреждения конфликта
 - Условиями целесообразности участия руководителя в регулировании конфликта
84. Навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения в конфликтном взаимодействии – это
- Соперничество
 - Давление
 - Концентрация
 - Манипулирование
85. Действия по завершению конфликта характеризующиеся взаимными уступками, есть
- Компромисс
 - Избегание
 - Кооперация
 - Сотрудничество
86. Вынужденный или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций в конфликтном противодействии, называется
- Уступкой
 - Сотрудничеством
 - Кооперацией
 - Переориентацией
87. Активная кооперативная стратегия разрешения проблемной ситуации, основой которой выступает принцип «взаимного и максимального выигрыша всех сторон - это
- Сотрудничество
 - Компромисс
 - Концентрация
 - Децентрация
88. Разрешение конфликта – многоступенчатый процесс, включающий этапы (этапов) действий участников:
- Пять
 - Три
 - Четыре
 - Семь

Критерии оценки теста:

Количество ошибок	Оценка
0-1	Отлично
1-3	Хорошо
3-7	Удовлетворительно
более 7-ми ошибок	Неудовлетворительно

7.1.2. Задания для оценки умений

Тематика рефератов, докладов

У-(ОК-6)

У-(ПК-13)

1. Конфликтология и ее роль в современном обществе.
2. История конфликтологии как науки.
3. Значение конфликтологии для психологов.
4. Конфликты в системе общественных отношений.
5. Объективные и субъективные причины конфликтов.
6. Психология участников социального конфликта.
7. Психологическая конфликтология и ее особенности.
8. Психологический конфликт как проявление социальных противоречий.
9. Структура социального конфликта.
10. Основные технологии и методы разрешения социальных конфликтов.
11. Политические конфликты и их специфика.
12. Власть и социальные конфликты.
13. Взаимосвязь внутриполитических и международных конфликтов.
14. Механизмы управления социально-политическим конфликтом.
15. Динамика социального конфликта.
16. Этические аспекты конфликта внутри организации.
17. Переговорный процесс как метод разрешения конфликтов.
18. Методы предотвращения конфликтов.
19. Конфликт между начальником и подчиненным: пути решения.
20. Особенности международных конфликтов на постсоветском пространстве.
21. Пути преодоления конфликта между личностью и коллективом.
22. Ошибочные тактики поведения в межгрупповом конфликте.
23. Социально-экономические конфликты: причины и следствия.
24. Психологические конфликты и способы их разрешения.
25. Национальные конфликты и их характерные черты.
26. Цивилизационные конфликты: история и современность.
27. Конфликты и терроризм.
28. Соотношение силовых и мирных методов разрешения конфликтов.

Критерии оценки учебных действий обучающихся (выступление с докладом, реферат по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
Хорошо	обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть Обучающийся усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;

	<ul style="list-style-type: none"> - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении психологических знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
Неудовлетворительно	<p>обучающийся не усвоил значительной части проблемы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

7.1.3. Задания для оценки владений, навыков

Темы практических занятий.

В-(ОК-6)

В-(ПК-13)

Семинар 1а. Исторические и теоретические основы конфликтологии

Цель:

- изучение процесса становления конфликтологии как науки;
- формирование навыков самостоятельного анализа конфликтологических взглядов мыслителей прошлого и современности.

Вопросы:

1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
2. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире.
3. Истокование природы конфликта в эпоху Средневековья. Проблема конфликта в трудах мыслителей эпохи Возрождения.
4. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время и эпоху Просвещения.
5. Теоретические и социально-исторические предпосылки формирования конфликтологии как науки.
6. Становление конфликтологии на рубеже XIX-XX веков. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
7. Концептуальные основы конфликтологии в XX - начале XXI веков.

Семинар 2а. Структура социального конфликта

Цель:

- изучение функций, структуры и типологии социальных конфликтов;
- развитие навыков анализа структуры социальных конфликтов.

Вопросы:

1. Понятие конфликта. Сущность социального конфликта.
2. Деструктивные и конструктивные функции социальных конфликтов.
3. Элементы структуры социального конфликта и их характеристика.
4. Типологии конфликтов.
5. Общее и особенное в структуре социального, политического, юридического конфликта.

Семинар 3а. Конфликты в системе общественных отношений

Цель:

- изучение динамики конфликта;
- формирование навыков анализа процесса возникновения, развития и завершения социальных конфликтов.

Вопросы:

1. Объективная и субъективная обусловленность социальных конфликтов.
2. Этапы динамики социального конфликта.
3. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
4. Стадии развития социального конфликта.
5. «Переоценка ценностей» и начало процесса деэскалации конфликта.
6. Завершение социального конфликта.

Семинар 3б. Возможности модульного социотеста по оценке конфликтности личности и взаимоотношений в организации.

Вопросы:

1. Общая характеристика, назначение и возможности методики.
2. Разработка критериев для коллектива.
3. Анализ и интерпретация данных, полученных в ходе опроса.

Семинар 4а. Методы управления конфликтами

Цель:

- изучение деятельности по управлению конфликтами;
- развитие навыков анализа предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов.

Вопросы:

1. Понятие управления конфликтом. Этапы деятельности по управлению социальным конфликтом.
2. Предупреждение, профилактика и стимулирование конфликтов.
3. Направления деятельности по регулированию социальных конфликтов.
4. Основные технологии регулирования конфликтов.
5. Стратегии выхода из конфликта.
6. Основные методы разрешения социальных конфликтов.

Семинар 4б. Предупреждение конфликтов в социальном взаимодействии.

Вопросы:

1. Особенности анализа предконфликтной ситуации.
2. Управленческое решение как фактор предупреждения конфликта.

Критерии оценки учебных действий обучающихся на практических занятиях

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

7.2 ФОС для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1. Задания к зачёту с оценкой

Перечень вопросов

З-(ОК-6), У-(ОК-6), В-(ОК-6)

З-(ПК-13), У-(ПК-13), В-(ПК-13)

1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
2. Понятие и особенности психологической конфликтологии.
3. Общетеоретические принципы конфликтологии.
4. Частнонаучные принципы конфликтологии.
5. Основные этапы научного анализа конфликта.
6. Методы исследования конфликтов.
7. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире.
8. Истолкование природы конфликта в эпоху Средневековья.
9. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
10. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX–начале XX веков.
11. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
12. Понятие и природа конфликта. Сущность социального конфликта.
13. Деструктивные функции социальных конфликтов.
14. Конструктивные функции социальных конфликтов.
15. Статическая структура конфликта.
16. Динамическая структура конфликта.
17. Участники конфликта и их характеристика.
18. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
19. Среда конфликта, ее разновидности.
20. Классификация конфликтов: сущность и предназначение.
21. Основные типологии социальных конфликтов.
22. Типология конфликтов по участвующим в них субъектам.
23. Объективные причины конфликтов.
24. Субъективные причины конфликтов.
25. Динамика социального конфликта: основные элементы и их характеристика.
26. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
27. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
28. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
29. Понятие и особенности эскалации конфликта.
30. «Переоценка ценностей» и начало процесса деэскалации конфликта.
31. Разрешение конфликта как стадия завершения конфликта.
32. Окончание социального конфликта.
33. Управление конфликтом. Этапы деятельности по управлению социальными конфликтами.
34. Понятия прогнозирования, предупреждения и профилактики конфликтов.
35. Основные направления предупреждения конфликтов.
36. Причины и условия стимулирования конфликтов.
37. Методы регулирования конфликтов.
38. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Роль «третьей стороны» в переговорах.
39. Направления регулирования социальных конфликтов и их особенности.
40. Разрешение конфликтов. Этапы и условия успешного разрешения конфликтов.
41. Основные технологии разрешения конфликтов.
42. Стратегии разрешения конфликтов и основные способы их реализации.
43. Политические и социальные конфликты в современной России: структура и динамика.

44. Управление этнополитическими конфликтами на постсоветском пространстве.
45. Международные конфликты и основные пути их разрешения.
46. Юридический конфликт: сущность и разновидности.
47. Роль права в предупреждении, регулировании и разрешении конфликтов.
48. Значение знания конфликтологии для профессиональной деятельности юриста.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

8.1. Основная учебная литература:

1. Ткалич А.И., Моисеева М.С. Конфликтология: Курс лекций. – М.: Спутник+, ИЭиК, 2015.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология : учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2015.

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога: 2-е издание – СПб, Питер, 2006.
2. Анцупов А.Я., Ковалев В.В. Социально-психологическая оценка персонала. – М. ЮНИТИ-ДАНА, 2006.
3. Анцупов А.Я., Прошанов С.Л. Российская конфликтология. Аналитический обзор 607 диссертаций. XX век - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.
4. Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. – СПб.: Прайм ЕВРОЗНАК, 2002.
5. Бабосов Е.М. Конфликтология: Учеб. пособие. - Минск: Тетраси-стемс, 2000.
6. Багрецов С.А. и др. Диагностика социально-психологических характеристик малых групп с внешним статусом. – СПб.: Лань, 1999
7. Василюк Ф.Е. Психология переживания. - М.: Изд-во МГУ, 1984.

8. Глазл Ф. Конфликт - менеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта – Калуга: «Духовное издание». 2002.
9. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб: Питер, 2004.
10. Дмитриев А.В. Конфликтология. - М.: Гардарики, 2000.
11. Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. - М., 1999.
12. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. 2-е изд., доп. и перераб. - СПб.: Питер, 2003.
13. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса: пособие; для студентов вузов. - М.: Аспект Пресс, 1994.
14. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: курс лекций. - Ростов-на-Дону: Феникс, 1998.
15. Козер Л.А. Функции социального конфликта. – 2000.
16. Ковалев В.В. Использование модульного социотеста в изучении межличностных отношений учащихся в школе // Инновации в образовании. 2001. № 4.
17. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах. – Киев., 1996.
18. Курбатов В.И. Конфликтология. – Ростов – н/Д.,: Феникс, 2005.
19. Лебедева М.М. Вам предстоят переговоры. - М.: Экономика, 1993.
20. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. – СПб.: Речь, 2000
21. Ломов Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. - М.: Наука, - 1984.
22. Мириманова М.С. Конфликтология: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2003.
23. Рубин Д., Пруйт Д., Ким С.Х. Социальный конфликт. – М., 2001.
24. Собчик Л.Н. Введение в психологию индивидуальности. – СПб.: Питер, 2002
25. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Изд-во Института Психотерапии. 2002.
26. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. - М.: Наука, 1990.
27. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб.: Питер, 2003.
28. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Питер Пресс, 1997.
29. Шибутани Т. Социальная психология. - М.: Прогресс, 1999.
30. Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы. М.: Наука, 1987.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. <http://window.edu.ru> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
2. <https://openedu.ru> - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)
3. Ресурс Цифровые учебные материалы <http://abc.vvsu.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Основными видами аудиторной работы обучающегося при изучении дисциплины являются лекции и семинарские занятия. Обучающийся не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к зачету.

На лекциях даются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины семинарские занятия. Они служат для контроля подготовленности обучающегося; закрепления изученного материала; развития умения и навыков подготовки докладов, сообщений по естественнонаучной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии.

Семинару предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках, учебных пособиях и в рекомендованной преподавателем тематической литературе. По согласованию с преподавателем или его заданию обучающийся может готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в настоящих рекомендациях.

10.1. Работа на лекции.

Основу теоретического обучения обучающихся составляют лекции. Они дают систематизированные знания обучающимся о наиболее сложных и актуальных проблемах. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению обучающимися изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Излагаемый материал может показаться обучающимся сложным, необычным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных отраслей науки, религии, истории, практики. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета.

Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Обучающимся, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

10.2. Работа с конспектом лекций.

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

10.3. Выполнение практических работ.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у обучающихся.

Практическое занятие проводится в соответствии с планом. В плане указываются тема, время, место, цели и задачи занятия, тема доклада и реферативного сообщения, обсуждаемые вопросы. Дается список обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к занятию.

Подготовка обучающихся к занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение обучающимися знаний, но и направленных на развитие у них творческого мышления, научного мировоззрения. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, обучающимся необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение, дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с INTERNET.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий. Обучающийся должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам практических занятий.

10.4. Подготовка докладов, фиксированных выступлений и рефератов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 10-15 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Рекомендации к выполнению реферата:

1. Работа выполняется на одной стороне листа формата А 4.
2. Размер шрифта 14, межстрочный интервал (одинарный).
3. Объём работы должен составлять от 10 до 15 листов (вместе с приложениями).
4. Оставляемые по краям листа поля имеют следующие размеры:
Слева - 30 мм; справа - 15 мм; сверху - 15 мм; снизу - 15 мм.
5. Содержание реферата:
 - *Титульный лист.*
 - *Содержание.*
 - *Введение.*

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

- *Основной материал.*
- *Заключение.*

Заключение - часть реферата, в которой формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей. Заключение должно быть чётким, кратким, вытекающим из основной части.

- *Список литературы.*

6. Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу, начиная с введения (стр. 3). На титульном листе и содержании, номер страницы не ставится.

7. Названия разделов и подразделов в тексте должны точно соответствовать названиям, приведённым в содержании.

8. Таблицы помещаются по ходу изложения, должны иметь порядковый номер. (Например: Таблица 1, Рисунок 1, Схема 1 и т.д.).

9. В таблицах и в тексте следует укрупнять единицы измерения больших чисел в зависимости от необходимой точности.

10. Графики, рисунки, таблицы, схемы следуют после ссылки на них и располагаются симметрично относительно центра страницы.

11. В списке литературы указывается полное название источника, авторов, места издания, издательство, год выпуска и количество страниц.

10.5. Разработка электронной презентации.

Распределение тем презентации между обучающимися и консультирование их по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату. Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучающиеся представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации обучающийся может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;

- план презентации (5-6 пунктов -это максимум);

- основная часть (не более 10 слайдов);

- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;

- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами – не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;

- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;

- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;

- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;

- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;

- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись.

Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно

быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

10.6. Методика работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В Институте созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в Институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Института.

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие лифта, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия: для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске); внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание); разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет: использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения; регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений; обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой Института по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия: ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий; в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию Института для запоминания

месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться; педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается; действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются; печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений; предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

При проведении лекционных занятий по дисциплине преподаватель использует аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Института, а также демонстрационные (презентации) и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования Института, при необходимости – с привлечением полезных Интернет-ресурсов и пакетов прикладных программ.

Лицензионное программно-информационное обеспечение	Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ 2. Справочная правовая система «ГАРАНТ».
Информационные справочные системы	1. Электронная библиотечная система (ЭБС) ООО «Современные цифровые технологии» 2. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 3. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 4. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 5. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в специализированной аудитории, оборудованной ПК, с возможностями показа презентаций. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, видеороликов.

Применение ТСО (аудио- и видеотехники, мультимедийных средств) обеспечивает максимальную наглядность, позволяет одновременно тренировать

различные виды речевой деятельности, помогает корректировать речевые навыки, способствует развитию слуховой и зрительной памяти, а также усвоению и запоминанию образцов правильной речи, совершенствованию речевых навыков.

Перечень оборудованных учебных аудиторий и специальных помещений

<p>№ 506 Кабинет делового общения Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа</p> <ul style="list-style-type: none">- доска- стол преподавателя- кресло для преподавателя- комплекты учебной мебели- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер- учебно-наглядные пособия- шкаф для хранения пособий <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 506 Кабинет делового общения Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <ul style="list-style-type: none">- доска- стол преподавателя- кресло для преподавателя- комплекты учебной мебели- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер- учебно-наглядные пособия- шкаф для хранения пособий <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).</p>
<p>№ 404, 511 Помещения для самостоятельной работы</p> <ul style="list-style-type: none">- комплекты учебной мебели- компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016), Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛ/2020 от 31 октября 2019 года).</p>
<p>№ 404 Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет</p> <ul style="list-style-type: none">- комплекты учебной мебели;- компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему. <p>Программное обеспечение:</p>

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016),
Справочно-правовая система «Гарант» (Договор №14-ПЛ/2020 от 31 октября 2019 года).

№ 401

Актовый зал для проведения научно-студенческих конференций и мероприятий

- специализированные кресла для актовых залов
- сцена
- трибуна
- экран
- технические средства, служащие для представления информации большой аудитории
- компьютер
- демонстрационное оборудование и аудиосистема
- микрофоны

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
Microsoft Office (Договор № 64434/МОС4501 от 04.09.2019),
Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),
Kaspersky Endpoint Security (Договор №877/ЛН от 25.05.2016).

№ 515

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

- стеллажи
- учебное оборудование